



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2023

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
Enero	41	5	Se reporta 41 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Febrero	62	7	Se reporta 62 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Marzo	71	8	Se reporta 71 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Abril	46	10	Se reporta 46 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Mayo	40	4	Se reporta 40 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Junio	36	11	Se reporta 36 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Julio	51	6	Se reporta 51 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Agosto	50	8	Se reporta 50 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Septiembre	39	9	Se reporta 39 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Octubre	32	7	Se reporta 32 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Noviembre	58	9	Se reporta 58 solicitudes de las cuales se dio respuesta oportuna a un 97,6%, un 2,4% que corresponde a una solicitud no se respondió en los 15 días hábiles sino a los 17 días.
Diciembre	19	8	Se reporta 19 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
TOTAL	545	92	La Empresa dio respuesta al 100% de la PQR de acuerdo a los terminos de Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.

INFOGRAFÍA PQR 2023

