



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2022

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
Enero	114	7	Se reporta 114 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Febrero	117	7	Se reporta 117 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Marzo	126	8	Se reporta 126 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Abril	66	8	Se reporta 66 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Mayo	84	5	Se reporta 84 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Junio	34	7	Se reporta 34 solicitudes de las cuales se dio respuesta oportuna a un 97,05%, un 2,94% que corresponde a una solicitud no se respondió en los 15 días hábiles sino a los 16 días, debido a retraso administrativo.
Julio	28	5	Se reporta 28 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dándole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Agosto	55	6	Se reporta 55 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dándole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Septiembre	47	6	Se reporta 47 solicitudes de las cuales se dio respuesta oportuna a un 97,9%, un 2,1% que corresponde a una solicitud no se respondió en los 15 días hábiles sino a los 16 días, debido a retraso administrativo.



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2022

Octubre	43	7	Se reporta 43 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Noviembre	24	8	Se reporta 24 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
Diciembre	15	6	Se reporta 15 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas dandole aplicabilidad a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho de Petición.
TOTAL	753	7	La Empresa dio respuesta al 99,73% de la PQR de acuerdo a los terminos de Ley aplicados: Ley 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones" y Ley 2207 de 2022 derogacion de Artículo 5 Ley 491.

INFOGRAFÍA PQR 2021

