



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2021

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
Enero	31	11	Se reporta 31 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Febrero	48	7	Se reporta 48 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Marzo	22	9	Se reporta 22 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Abril	32	10	Se reporta 32 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Mayo	31	9	Se reporta 31 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Junio	45	13	Se reporta 45 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Julio	57	10	Se reporta 57 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Agosto	35	6	Se reporta 35 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Septiembre	44	8	Se reporta 44 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Octubre	44	8	Se reporta 44 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Noviembre	87	11	Se reporta 87 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").
Diciembre	139	13	Se reporta 139 solicitudes las cuales todas fueron tramitadas en los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones").



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2021

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
TOTAL	615	10	La Empresa dio respuesta al 100% de la PQR de acuerdo a los nuevos términos de Ley (Decreto 491 de 28-mar-2020, Artículo 5 "Ampliación de términos para atender las peticiones")

INFOGRAFÍA PQR 2021

