



## INFORME DE PQRS VIGENCIA 2019

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
Enero	29	10	
Febrero	52	9	
Marzo	48	11	
Abril	60	10	
Mayo	60	8	
Junio	37	10	
Julio	60	9	
Agosto	51	10	
Septiembre	62	8	
Octubre	74	9	
Noviembre	65	10	
Diciembre	34	9	
<b>TOTAL</b>	632		La Empresa dio respuesta al 100% de las PQRS recibidas para la vigencia, el 99,3% se respondieron oportunamente, es decir, en los tiempos legales establecidos.

# INFOGRAFÍA PQR 2019

