



INFORME DE PQRS VIGENCIA 2018

FECHA	No. PQRS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIÓN
Enero	3	7	
Febrero	11	9	
Marzo	8	12	
Abril	9	10	
Mayo	12	13	
Junio	7	12	
Julio	23	9	
Agosto	28	9	
Septiembre	21	12	
Octubre	32	11	
Noviembre	52	8	
Diciembre	20	7	
TOTAL	226		La Empresa dio respuesta al 100% de las PQRS recibidas para la vigencia, el 98% se respondieron oportunamente, es decir, en los tiempos legales establecidos.

INFOGRAFÍA PQR 2018

