

# INFORME DE GESTION Y SOSTENIBILIDAD

---

## EMPRESA URRÁ S.A. E.S.P.



URRÁ S.A. E.S.P. es una empresa de servicio público mixta del orden nacional, constituida como sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico establecido en las leyes 142 y 143 de 1994, con domicilio principal en la ciudad de Montería. La empresa genera y comercializa en todo el país la energía que produce la Central Hidroeléctrica URRÁ, localizada al sur del Municipio de Tierralta, en el Departamento de Córdoba.

## Contenido

URRÁ S.A. E.S.P. es una empresa de servicio público mixta del orden nacional, constituida como sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico establecido en las leyes 142 y 143 de 1994, con domicilio principal en la ciudad de Montería. La empresa genera y comercializa en todo el país la energía que produce la Central Hidroeléctrica URRÁ, localizada al sur del Municipio de Tierralta, en el Departamento de Córdoba.....1

Perfil de la organización.....5

102-1 Nombre de la organización.....5

102-2 Actividades, marcas, productos y servicios .....5

102-3 Ubicación de la sede .....5

102-4 Ubicación de las operaciones .....5

a.....5

102-5 Propiedad y forma jurídica .....6

102-6 Mercados servidos.....6

a.....6

102-7 Tamaño de la organización.....6

a.....6

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.....7

Estrategia.....7

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones...7

a.....7

Gobernanza .....9

102-18 Estructura de gobernanza .....9

b.....9

Prácticas para la elaboración de informes ..... 10

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados..... 10

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema ... 10

102-47 Lista de los temas materiales ..... 11

102-48 Reexpresión de la información..... 13

102-49 Cambios en la elaboración de informes..... 13

102-50 Periodo objeto del informe ..... 14

102-51 Fecha del último informe..... 14

102-52 Ciclo de elaboración de informes ..... 14

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe..... 14

a..... 14

102-55 Índice de contenidos GRI .....	14
Reference Claim.....	14
Anticorrupción .....	19
GRI 103: Enfoque de Gestión .....	19
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	19
b.....	20
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes .....	20
c.....	21
103-3 Evaluación del enfoque de gestión .....	23
a.....	23
GRI 205: Anticorrupción 2016.....	23
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.....	23
a.....	23
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.....	25
b.....	25
c.....	26
e.....	27
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.....	27
a.....	27
b.....	27
c.....	27
d.....	28
Emisiones.....	28
GRI 103: Enfoque de Gestión .....	28
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	28
b.....	28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes .....	29
c.....	29
103-3 Evaluación del enfoque de gestión .....	31
a.....	31
GRI 305: Emisiones 2016.....	32
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).....	32

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) .....	32
Comunidades locales.....	32
GRI 103: Enfoque de Gestión .....	32
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	32
b.....	34
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes .....	34
c.....	35
103-3 Evaluación del enfoque de gestión .....	37
a.....	37
GRI 413: Comunidades locales 2016.....	38
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo .....	38
a.....	38
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.....	38
a.....	38

Organization Name: Urrá

Sector: Energía

# GRI 102: Contenidos Generales 2016

---

## Perfil de la organización

### 102-1 Nombre de la organización

*Nombre de la organización*

Empresa URRÁ S.A. E.S.P.

### 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios

*Descripción de las actividades de la organización*

Generación y comercialización de energía.

La empresa genera y comercializa en todo el país (Colombia) la energía que produce la Central Hidroeléctrica Urrá, localizada al sur del departamento de Córdoba.

### 102-3 Ubicación de la sede

Carrera 2 N. 48-08 Montería - Córdoba (Colombia)

### 102-4 Ubicación de las operaciones

**a**

*Número total de países:*

1

*Países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas:*

Colombia

## 102-5 Propiedad y forma jurídica

URRÁ S.A. E.S.P. es una empresa de servicio público mixta del orden nacional, constituida como sociedad anónima de carácter comercial, sometida al régimen jurídico establecido en las Leyes 142 y 143 de 1994, con domicilio principal en la ciudad de Montería.

## 102-6 Mercados servidos

### a

#### *i. las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios.*

Debido a que el sector eléctrico colombiano está interconectado en su mayoría, las empresas pueden pactar la compraventa de energía entre todas aquellas empresas que estén interconectadas, razón por la cual los clientes están dispersos en el país. Al ser un sistema uninodal, al momento de vender en bolsa, la compra se distribuye entre todos los compradores los cuales pueden estar en diversas zonas del país. A nivel de contratos, la energía generada en el 2018 se vendió a empresas que atienden mercados en Caldas, Antioquia, Bogotá y la Costa Atlántica, y a otras empresas para respaldar sus negociaciones propias.

#### *ii. los sectores servidos*

Energía

#### *iii. los tipos de clientes y beneficiarios*

Nuestro principal cliente son los comercializadores de energía tanto los que atienden usuarios finales como los que destinan la energía para respaldar otros contratos.

## 102-7 Tamaño de la organización

### a

#### *i. el número total de empleados*

31

#### *ii. el número total de operaciones*

1

*iii. las ventas netas (para organizaciones del sector privado) o los ingresos netos (para organizaciones del sector público)*

228865882 COP

*iv. la capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital*

Deuda	289935485 COP
Patrimonio	1573423937 COP

*v. la cantidad de productos o servicios proporcionados o prestado.*

1

*Explique cómo define las operaciones*

Generación y comercialización de energía eléctrica

## 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	16	1
Mujeres	15	10
Total	31	11
Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Cordoba	31	11
Total	31	11

## Estrategia

### 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

a

*Nombre del Autor*

Alfredo Solano Berrio

*Cargo del Autor*

Presidente de la Empresa URRÁ S.A. E.S.P.

*Declaración*

Como Representante Legal de la Empresa URRÁ S.A. E.S.P., reitero el compromiso organizacional frente a la institución GRI y a la convocatoria realizada por nuestro accionista mayoritario, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que a su vez es socio implementador de este sistema de reporte bajo el

estándar en mención para impulsar la adopción de la metodología en empresas del sector público colombiano, escogidas para informar públicamente a los grupos de interés sobre los impactos económicos, ambientales y sociales. Nuestra empresa declara la adopción del estándar GRI para elaborar su reporte de sostenibilidad basado en la gestión 2018, entendiendo la necesidad de introducir acciones que puedan medir, mitigar y gestionar los riesgos presentados en el marco de nuestras acciones e informarlas a los grupos de interés.

La sostenibilidad es un activo de relevancia para la empresa que represento por lo cual estamos comprometidos en trabajar la protección y conservación de los recursos sobre los cuales tomamos decisiones, su permanencia y desarrollo enfocado en fomentar el equilibrio económico, social y ambiental de los entornos interno y externo que impactamos, dentro del marco de ejecución de la estrategia del negocio.

Las acciones que ejecutamos y la materialidad que se expone en este Reporte, armonizan con los principios de Responsabilidad Social inspirados en Pacto Global y con ODS.

En tal sentido, lo consignado en el reporte identificado como GRI 102: Contenidos Generales y en la Serie 200: Económico, los temas materiales reportados están alineados con la cuarta área prioritaria de los principios de RSE sobre Anticorrupción, apuntándole a la transparencia en el suministro de información relevante para la organización y sus grupos de interés; como también se armoniza con el ODS 16, en la adopción por parte de la organización de decisiones inclusivas, participativas y representativas a todos los niveles y en el fortalecimiento de instituciones responsables y transparentes. Respecto a la materialidad desarrollada en la Serie 300: Ambiental, La Empresa URRÁ, alinea el tema material aplicado y su cobertura a los principios de RSE VII, VIII y IX, apoyando, promoviendo y alentando el enfoque preventivo y la responsabilidad medioambiental, de la misma manera que la gestión empresarial se ejecuta tomando como base las metas y retos del ODS 7 mediante la mejora de la eficiencia energética, ODS 13 a través de la adopción de medidas eficaces con relación al cambio climático y el ODS 15 enfocado en la protección y ordenación sostenible para poner freno a la pérdida de la biodiversidad biológica e integrar valores de los ecosistemas en la planificación nacional y local. Respecto al tema material y la cobertura correspondiente a la Serie 400: Temas Sociales, la organización que represento viene impulsando iniciativas propias consensuadas con las comunidades locales y otras de origen

comunitario mediante las cuales se fortalecen los principios I, VII, VIII y IX de RSE y se desarrollan sistemas con enfoque alineado a los ODS 1, 2, 13 y 15 que permitan la protección social, el empoderamiento y la sostenibilidad de los medios de vida de las comunidades vecinas a la Central Hidroeléctrica Urrá I.

## Gobernanza

### 102-18 Estructura de gobernanza

La Empresa URRÁ S.A. E.S.P. cuenta para su dirección, administración y representación con una asamblea general de accionistas, una junta directiva y un presidente.

#### **b**

##### **Nombre del comité**

Comité Ejecutivo

##### **Descripción del comité**

El Comité Ejecutivo lo preside el presidente de URRÁ S.A. E.S.P., además hacen parte el Secretario General, el asesor de Control Interno, el gerente Administrativo y Financiero, el gerente de Comercialización, el gerente Técnico Ambiental, el director administrativo, directora financiera, el director de energía, jefa área de planeación y el jefe de área de Control de Operaciones.

##### **Nombre del comité**

Comité para Asuntos de Junta Directiva

##### **Descripción del comité**

Lo componen cuatro miembros de la junta directiva de la empresa, entre principales o suplentes y lo preside un designado por sus integrantes cada vez que se reúne.

##### **Nombre del comité**

Comité de Auditoria

##### **Descripción del comité**

Lo componen cuatro miembros de la junta directiva de la empresa, entre principales o suplentes y lo preside un designado por sus integrantes cada vez que se reúne.

### **Nombre del comité**

Comité de Planeación y Estrategia

### **Descripción del comité**

El Comité se reúne en forma ordinaria, mínimo dos veces al año y en forma extraordinaria cada vez que las circunstancias lo ameriten. Es integrado por tres miembros de la junta directiva.

## **Prácticas para la elaboración de informes**

### **102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados**

La entidad es una sola, Empresa URRÁ S.A. E.S.P.

No Aplica

### **102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema**

La Empresa URRÁ, como grupo de interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, fue incluida en el proyecto piloto financiado por la Federación Suiza en alianza con la ONG holandesa GRI, para elaborar reportes de sostenibilidad dentro del "Programa de Sostenibilidad Corporativa y Reporte para la Competitividad de las Empresas en Colombia".

A su turno, el Ministerio realizó un benchmark sobre las 25 temáticas globales más reportadas en el sector energético sobre los contenidos de más relevancia para nuestra empresa. En la priorización efectuada se seleccionaron los siguientes contenidos: Anticorrupción, Ambientales y Sociales, para ser reportados en este primer informe.

Para la aplicación de los principios, URRÁ ejerció el principio de inclusión de sus grupos de interés, al tener en cuenta la priorización de contenidos realizada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para lo cual este Ministerio se basó en el contexto de operación de la Empresa en el sector eléctrico colombiano.

A su vez, se aplicó el principio de contexto de sostenibilidad mediante el benchmark adelantado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público,

determinando los tres temas más relevantes para la sostenibilidad de nuestra organización: Anticorrupción, ambientales y Sociales.

## 102-47 Lista de los temas materiales

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2006

Perfil de la organización:

- 102-1 Nombre de la organización.
- 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.
- 102-3 Ubicación de la sede.
- 102-4 Ubicación de la operación.
- 102-5 Propiedad y forma jurídica.
- 102-6 Mercados y servicios.
- 102-7 Tamaño de la organización.
- 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.

Estrategia

- 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.

Gobernanza

- 102-18 Estructura de gobernanza.

Prácticas para la elaboración de informes

- 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.

- 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.
- 102-47 Lista de temas materiales.
- 102-48 Reexpresión de la información.
- 102-49 Cambios en la elaboración de informes.
- 102-50 Periodo objeto del informe.
- 102-51 Fecha del último informe.
- 102-52 Ciclo de elaboración de informes.
- 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.
- 102-55 Índice de contenidos GRI.

## SERIE 200 TEMAS ECONÓMICOS

### Anticorrupción

#### GRI 103: Enfoque de gestión.

- 103-1 Explicación del tema material y su cobertura.
- 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes.
- 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.

#### GRI 205: Anticorrupción 206

- 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.
- 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.
- 205-3 Casos de corrupción conformados.

## SERIE 300 TEMAS AMBIENTALES

## Emisiones

GRI 103: Enfoque de gestión.

- 103-1 Explicación del tema material y su cobertura.
- 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes.
- 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.

GRI 305: Emisiones 2016.

- 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).
- 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).

## SERIE 400 TEMAS SOCIALES

### Comunidades locales

GRI 103: Enfoque de gestión

- 103-1 Explicación del tema material y su cobertura.
- 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes.
- 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.

GRI 413: Comunidades locales 2016

- 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.
- 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales.

## **102-48 Reexpresión de la información**

Teniendo en cuenta que este es el primer reporte de sostenibilidad basado en la metodología GRI, no se requieren ajustes al mismo.

## **102-49 Cambios en la elaboración de informes**

Teniendo en cuenta que este es el primer reporte de sostenibilidad basado en la metodología GRI, no se requieren cambios significativos al mismo.

## 102-50 Periodo objeto del informe

Los contenidos desarrollados en el presente Reporte, obedecen a la gestión ejecutada por la empresa durante la vigencia 2018.

## 102-51 Fecha del último informe

## 102-52 Ciclo de elaboración de informes

El ciclo de elaboración de este, el primer informe de sostenibilidad, es anual.

## 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

**a**

### Nombre

Sonia Bustos González

### Correo electrónico

sbustos@urra.com.co

### Posición

Área de Comunicaciones

### Teléfono

(+57) 4 7819044

## 102-55 Índice de contenidos GRI

### Reference Claim

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 305: Emisiones 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la	5	No se omite información	N A	N A

organización				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	5	No se omite información	N A	N A
102-3 Ubicación de la sede	5	No se omite información	N A	N A
102-4 Ubicación de las operaciones	5	No se omite información	N A	N A
102-5 Propiedad y forma jurídica	6	No se omite información	N A	N A
102-6 Mercados servidos	6	No se omite información	N A	N A
102-7 Tamaño de la organización	6	No se omite información	N A	N A
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	7	No se omite información	N A	N A
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	No se omite información	N A	N A
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	9	No se omite información	N A	N A
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los	10	No se omite información	N A	N A

estados financieros consolidados				
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	10	No se omite información	N A	N A
102-47 Lista de los temas materiales	11	No se omite información	N A	N A
102-48 Reexpresión de la información	13	No se omite información	N A	N A
102-49 Cambios en la elaboración de informes	13	No se omite información	N A	N A
102-50 Periodo objeto del informe	14	No se omite información	N A	N A
102-51 Fecha del último informe	14	No se omite información	N A	N A
102-52 Ciclo de elaboración de informes	14	No se omite información	N A	N A
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	14	No se omite información	N A	N A
102-55 Índice de contenidos GRI	14	No se omite información	N A	N A
Estándares temáticos				
Serie 200 (temas económicos)				
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del	28	No se omite información	N A	N A

tema material y su Cobertura				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29	No se omite información	N A	N A
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31	No se omite información	N A	N A
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	23	No se omite información	N A	N A
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25	No se omite información	N A	N A
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	27	No se omite información	N A	N A
Serie 300 (temas ambientales)				
Emisiones				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	28	No se omite información	N A	N A
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29	No se omite información	N A	N A
103-3	31			

Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	32	No se omite información	N A	N A
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	32	No se omite información	N A	N A
Serie 400 (temas sociales)				
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	28	No se omite información	N A	N A
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29	No se omite información	N A	N A
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31	No se omite información	N A	N A
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	38	No se omite información	N A	N A
413-2 Operaciones con impactos		No se omite información	N A	N A

negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales				
---	--	--	--	--

## Serie 200 (temas económicos)

---

### Anticorrupción

#### GRI 103: Enfoque de Gestión

##### 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La "Gestión de Riesgos" fue seleccionada como eje temático material, debido a que es considerada una herramienta fundamental para el desarrollo de la planeación estratégica de la empresa. Al ser una herramienta de gestión que le permite a la organización establecer su quehacer y camino orientado a alcanzar las metas previstas, tomando como base los cambios y demandas que impone su entorno, la "Gestión de Riesgos" ha servido en URRÁ para fortalecer los procesos organizacionales dando continuidad a los propósitos del negocio.

La acción de gestionar los riesgos empresariales, ha aumentado la posibilidad de alcanzar los objetivos, mejorar las labores de administración del negocio, mejorar la eficiencia en la asignación de recursos, mejorar la adaptación al entorno social y económico, potenciar la confianza de los grupos de interés, facilitar la toma de decisiones y mejorar la capacidad de la empresa para controlar eventos no deseados.

Para su implementación y desarrollo, la empresa viene utilizando la metodología de la NTC ISO 31000 "Gestión de Riesgos", mediante la cual se elaboró el contexto que diera forma a la información y conocimiento sobre el entorno social y económico de la organización, identificando las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del mismo. Al tiempo, se establecieron objetivos y metas, se desarrollaron iniciativas para el cumplimiento de estos y se hizo levantamiento de las matrices de riesgo enfocadas a evitar y/o controlar eventos no deseados y materializar las oportunidades de estos.

## b

### *i. dónde se produce el impacto*

A nivel general, la gestión de riesgos genera impacto en todas las operaciones que desarrolla la Empresa URRÁ.

Específicamente, se impacta en la zona de influencia de la Central Hidroeléctrica en el municipio de Tierralta, en la Ciudad de Montería, donde se encuentran las oficinas administrativas de la empresa, al igual que se impacta en los grupos de interés; como clientes y accionistas de la organización.

### *ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.*

Los impactos generados por la gestión de riesgos se materializan en las mejoras producidas en la eficiencia operacional de la Central Hidroeléctrica, en la planeación de generación de nuevas fuentes de energía, en nuevos proyectos con grupos de interés; como la población indígena Embera Katio del Alto Sinú y de campesinos vecinos a la hidroeléctrica; y en este orden, a la eficiencia en la asignación de los recursos ejecutados para estos proyectos.

No aplica

## **103-2 El enfoque de gestión y sus componentes**

Para adelantar la Gestión de Riesgos en la empresa; en primera instancia se identifica el contexto de la misma, luego se determinan los riesgos y oportunidades, se realiza el respectivo análisis, y se evalúan y definen las acciones que se van a implementar para su tratamiento. Paralelo a esta secuencia, se realizan monitoreos, revisión a lo gestionado, se comunican los riesgos, controles y los cambios necesarios para implementar las oportunidades, al tiempo se elevan consultas interdisciplinarias y multidisciplinarias dentro de la empresa, y de ser relevante, ante expertos externos, lo que fortalece la interacción e inclusión de los distintos grupos de interés.

Una vez se tienen los riesgos y oportunidades plenamente identificados y valorados, se determinan las acciones para el control de estos y su respectiva implementación, las cuales tienen su origen, según la naturaleza de los riesgos, en las iniciativas que proponen los líderes y colaboradores de los 12 procesos contenidos en el Sistema de Gestión Integral (acorde a las Normas ISO

9001:2015, ISO 1401:2015 y la OHSAS 18001:2007), los cuales son: Proceso de Direccionamiento, Desarrollo Organizacional, Gestión Financiera, Generación, Comercialización, Comunicaciones, Gestión Humana, Gestión Administrativa, Gestión Documental, Gestión Ambiental, Control Interno y Sistemas.

Las iniciativas formuladas desde los procesos del Sistema son transmitidas a la Planeación Estratégica de la Organización, gestionando su aprobación por parte de la Junta Directiva de la empresa.

La Empresa URRÁ está comprometida en mantener su Sistema de Gestión del Riesgo, el cual aporta a la mejora continua de la organización desde diversos frentes; tales como la administración del negocio, el relacionamiento con sus grupos de interés, el cumplimiento de objetivos, la comprensión del entorno social y económico de su área de influencia, y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población que habita en la zona aledaña a la central hidroeléctrica en el municipio de Tierralta, lo cual se traduce en una operación responsable con el medio ambiente y los requerimientos de la Licencia Ambiental, impulso y aporte a proyectos productivos con participación comunitaria en la formulación y ejecución, y en el control de las inundaciones recurrentes a través de las reglas de operación, entre otros frentes.

## C

### *i. Políticas*

Política de Gestión del Riesgo: URRÁ S.A. E.S.P. se compromete a identificar de forma sistemática los eventos internos o externos que pueden representar riesgos para el logro de sus objetivos estratégicos; y establece los siguientes objetivos para realizar una gestión sostenible de la generación y comercialización de energía eléctrica:

- Crear conciencia y capacitar a los empleados sobre los riesgos que pueden impactar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Empresa, sus controles y consecuencias;
- Fortalecer e integrar las políticas, normas y procedimientos existentes, con la finalidad de incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de gestión de los riesgos;
- Implementar la Política de Gestión Integral de Riesgos en los procesos de URRÁ S.A. E.S.P.
- Establecer, documentar y desarrollar la metodología para la Gestión del Riesgo.
- Definir y establecer el nivel de aceptabilidad de los riesgos.
- Aprobar los planes para control y mitigación de los riesgos.
- Evaluar de forma periódica los procedimientos en uso, para el control de los riesgos.
- Mantener informadas a las partes involucradas sobre el estado y el perfil de riesgos de la Empresa.

## ***ii. Compromisos***

La Empresa tiene el compromiso de identificar y gestionar continuamente sus riesgos y oportunidades para así dar el debido trámite a los mismos y crear las oportunidades de mejora.

## ***iii. Objetivos y metas***

Mantener el Sistema de Gestión de Riesgos de la Empresa.

## ***iv. Responsabilidades***

Gestionar los riesgos y oportunidades. Gestionar los recursos para el tratamiento de los riesgos identificados y posterior implementación de las oportunidades establecidas.

## ***v. Recursos***

La Empresa destinó alrededor de 90730000 COP para temas relacionados con la Gestión del Riesgo, estos recursos se emplearon en la contratación de un profesional especializado, y para adelantar las auditorias internas y externas aplicadas al Sistema de Gestión Integral.

## ***vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Línea Nacional 018000954411 Correo: serv\_cliente@urra.com.co Procedimiento para el manejo de las PQRS

## ***vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

La Empresa ajustó la metodología para Gestión de Riesgos y Oportunidades, de la misma manera actualizó las matrices y ejecutó las acciones que se habían establecido para evitar la materialización de los riesgos. En tal sentido, uno de los proyectos más importantes en la vigencia 2018 fue la formulación del plan de gestión de riesgos para rompimiento de presa.

## 103-3 Evaluación del enfoque de gestión

### a

#### *i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión*

El enfoque se evalúa mediante la medición de indicadores de gestión que se reporta trimestralmente al Plan de Gestión de la Empresa (Planeación Estratégica), en el cual se presentan los resultados a la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas, y se establecen los objetivos y metas empresariales a corto, mediano y largo plazo.

#### *ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión*

La Empresa ajustó la metodología de gestión de riesgos, actualizó las matrices de los 12 procesos que componen al Sistema de Gestión Integral y formulo el Plan de Gestión de Riesgos para Rompimiento de Presa.

#### *iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.*

Ninguna modificación.

## GRI 205: Anticorrupción 2016

### 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

#### a

#### **Número**

10,0

#### **Porcentaje**

100,0%

La Empresa URRÁ ha implementado una metodología para la gestión de riesgos y oportunidades basada en la ISO 31000 "Gestión de Riesgos y Directrices", para esto se elaboraron matrices de riesgo por proceso y se evalúan en términos de probabilidad e impacto. Para realizar la evaluación, la empresa utiliza la siguiente escala: bajo, moderado, alto y extremo.

En las matrices se identificaron los siguientes riesgos relacionados con corrupción:

1. Ordenamiento de gastos sin que previamente haya existido un inventario de necesidades y prioridades, así como estudios de factibilidad, conveniencia y oportunidad. Escala: Riesgo moderado.

2. Emplear la contratación como mecanismo para atraer o pagar favores electorales, dejando de lado los verdaderos fines y objetivos del proceso. Escala: Riesgo moderado.

3. Celebrar contratos con empresas fantasmas. Escala: Riesgo moderado.

4. Realizar inadecuada supervisión y/o interventoría a contratos inferiores a 2000 SMMV. Escala: Riesgo moderado.

5. Contratar consecutivamente por años, personal en procesos clave en el negocio, en modalidad de contratista. Escala: Riesgo alto.

6. Incurrir de manera generalizada en el pago del 50% de los contratos sin justificación alguna. Escala: Riesgo moderado.

7. Modificar las condiciones económicas de un contrato sin la debida justificación del gasto. Escala: Riesgo moderado.

8. Elaborar los pliegos de condiciones o términos de referencia con reglas, fórmulas matemáticas, condiciones o requisitos que favorezcan a determinados proponentes. Escala: Riesgo moderado.

9. Alterar el objeto contractual mediante fraccionamiento o división del mismo, en partes o condiciones menores o más favorables para determinados contratistas. Escala: Riesgo moderado.

10. Realizar contrataciones sin verificar el cumplimiento total de los términos de referencia y las cláusulas contractuales. Escala: Riesgo moderado.

## 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

a

*El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región*

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Junta Directiva	10	100 %
Comité Ejecutivo	12	100 %
Total	22	100 %

b

*El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región*

Nombre de categoría laboral	Número	Porcentaje
Empleados de nomina	31	100 %
Empleados temporales	11	100 %
Contratistas	10	100 %
Total	52	100,0 %
Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Córdoba	52	100 %
Total	52	100 %

**C**

*El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización*

Tipo de socio negocio	Número	Porcentaje
Accionista	16	100 %
Total	16	100,0 %
Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Córdoba	5	100 %
Cundinamarca	2	100 %
Magdalena	2	100 %
Bolívar	2	100 %
Sucre	1	100 %
San Andrés	1	100 %
Atlántico	3	100 %
Total	16	100,0 %

*Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización*

La Empresa URRÁ no se considera una PyME

*El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región*

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Comité Ejecutivo	0	0 %
Total	0,0	0,0 %

**e**

*El número total y el porcentaje de empleados que haya recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.*

Categoría laboral	Número	Porcentaje
Empleados	0	0 %
Total	0,0	0,0 %

  

Región	Número	Porcentaje
Córdoba	0	0 %
Total	0,0	0,0 %

### **205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas**

**a**

*El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.*

0

#### **Explicación**

No se han detectado casos de corrupción en la empresa.

**b**

*El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.*

0

#### **Explicación**

No se han detectado casos de corrupción en la empresa.

**c**

*El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.*

0

### **Explicación**

No se han detectado casos de corrupción en la empresa.

**d**

*Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.*

0

### **Explicación**

No hay casos públicos relacionados con corrupción sobre la empresa.

## **Serie 300 (temas ambientales)**

---

### **Emisiones**

#### **GRI 103: Enfoque de Gestión**

#### **103-1 Explicación del tema material y su Cobertura**

La Empresa URRÁ acoge la directriz nacional del sector minero-energético de reducir 11,2 millones de toneladas de emisiones de GEI (del sector) al año 2030, razón que compromete aún más a la organización a adaptarse y tomar medidas para reducir de manera eficiente las emisiones.

**b**

#### ***i. dónde se produce el impacto***

Inicialmente, el impacto se produce en las oficinas administrativas de la ciudad de Montería, al tiempo se generan emisiones en la central hidroeléctrica en el municipio de Tierralta y en los trayectos de los transportes (terrestre, fluvial y aéreo) requeridos para desarrollar la gestión empresarial, en su mayoría en el departamento de Córdoba.

***ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.***

Con la medición de las emisiones de GEI que realiza la empresa, y dado que nuestra generación es hidroeléctrica, se han reportado bajas emisiones por lo que los impactos no han sido significativos; sin embargo, la empresa participa en la mesa sectorial de cambio climático, donde se toman decisiones en conjunto con otras empresas del sector minero-energético; que permitan hacer compensaciones encaminadas a la recuperación de los ecosistemas en el territorio nacional.

Adicionalmente, las operaciones de la empresa se enfocan en disminuir los GEI desde, realizar inversión en cambios a tecnología de alta eficiencia energética, a monitoreo de emisiones en las fuentes fijas y fuentes móviles, mejores prácticas de mantenimiento, programas para uso racional de energía e inversión en energías renovables.

No aplica

## **103-2 El enfoque de gestión y sus componentes**

La empresa implementa programas orientados a sensibilizar a sus colaboradores y otros grupos de interés sobre el uso eficiente y racional de energía, mediante acciones enfocadas a monitorear los procesos de generación de la energía eléctrica e inversión en nuevas fuentes de energía renovable.

La Empresa está comprometida con la reducción de las emisiones de GEI en los procesos misionales de nuestra operación, teniendo en cuenta el compromiso nacional ante la COP 21 de Paris 2015 de reducir en un 20 % las emisiones al año 2030. A su vez, generamos conciencia ambiental en los grupos de interés mediante la escogencia de proveedores que hagan uso racional de los recursos e insumos empleados en sus procesos. De otra parte, URRÁ le apunta a la modernización tecnológica de los equipos eléctricos y electrónicos para la generación en la planta. La organización tiene asiento en los órganos departamentales y nacionales para la toma de decisiones relacionadas con el tema, lo que la impulsa a gestionar al interior de la empresa los intereses vinculados a la reducción de GEI y disponer de recursos para cumplir con este propósito.

### **C**

#### **i. Políticas**

Política integral: URRÁ S.A. E.S.P., enmarcada en principios de sostenibilidad

ambiental, responsabilidad social y mejoramiento continuo, se compromete a generar y comercializar energía eléctrica, mejorando la eficacia de su Sistema de Gestión Integral, a través del cumplimiento de las especificaciones, la normatividad y otros compromisos voluntarios en gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo; para la satisfacción de los clientes y la prevención de la contaminación del medio ambiente, lesiones y enfermedades laborales.

## **ii. Compromisos**

La Empresa URRÁ está comprometida en disminuir las emisiones de GEI producidas en sus operaciones, alineadas a la directriz nacional del sector minero energético de reducir 11,2 millones de toneladas de emisiones de GEI y al compromiso empresarial adquirido frente a la disminución de su huella de carbono.

Realizar ajustes tecnológicos en busca de más eficiencia energética mediante la adquisición de tecnología amigable con el medio ambiente, uso de energías alternativas y optimización de procesos.

## **iii. Objetivos y metas**

Reducir en un 10 % las emisiones de CO2 equivalentes generadas por las operaciones de la empresa.

## **iv. Responsabilidades**

La responsabilidad empresarial está enfocada en incluir en la planeación estratégica del negocio los objetivos y metas propuestos en torno a la reducción de GEI y gestionar recursos tendientes al cumplimiento de los objetivos citados anteriormente.

## **v. Recursos**

Los recursos aportados por la Empresa URRÁ para obtener una disminución en la emisiones de GEI, consistieron en el pago de honorarios al profesional encargado de actualizar la información sobre la batería de equipos generadores de CO2 y para la adquisición de equipos de refrigeración más eficientes, por valor de 43000000 COP.

## ***vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Línea Nacional 018000954411

Correo: serv\_cliente@urra.com.co

Procedimiento para el manejo de las PQRS

## ***vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Se realizó la conversión tecnológica en equipos de refrigeración emisores de CO<sub>2</sub>, instalados en la central hidroeléctrica y campamento de los funcionarios

## **103-3 Evaluación del enfoque de gestión**

### **a**

#### ***i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión***

El enfoque se evalúa mediante la medición de indicadores de gestión que se reporta trimestralmente al Plan de Gestión de la Empresa (Planeación Estratégica), en el cual se presentan los resultados a la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas, y se establecen los objetivos y metas empresariales a corto, mediano y largo plazo.

#### ***ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión***

En el 2018 se realizó la conversión tecnológica de 32 equipos de refrigeración emisores de CO<sub>2</sub>, instalados en la central hidroeléctrica y campamento de los funcionarios.

Al tiempo, se realizó la actualización de inventario de equipos consumidores de energía, tanto de la oficina en Montería como en las oficinas de la central hidroeléctrica.

#### ***iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.***

Ninguna modificación.

## **GRI 305: Emisiones 2016**

### **305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)**

*El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente.*

283,61 en toneladas métricas de CO2 equivalente

### **305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)**

*El valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente.*

68,95

## **Serie 400 (temas sociales)**

---

### **Comunidades locales**

#### **GRI 103: Enfoque de Gestión**

##### **103-1 Explicación del tema material y su Cobertura**

El "Fortalecimiento de las unidades productivas de familias vecinas a la Central Hidroeléctrica URRÁ I" se escogió como tema material debido a que impacta a uno de los grupos de interés más sensibles de la organización en la zona de influencia de la hidroeléctrica, generando mejora de los ingresos mediante la empleabilidad que ofrecen las unidades productivas, seguridad alimentaria para las familias vinculadas, oportunidades para acceder a una mejor educación de los hijos de estas familias, transferencia de tecnología, desarrollo de capacidades, transmisión y aplicación de conocimientos en buenas prácticas de gestión ambiental y sostenibilidad económica para las generaciones futuras del núcleo familiar, entre otras.

Enmarcados en nuestra política de Responsabilidad Social y en la adhesión al Pacto Global de RSE liderado por la ONU, se busca enfocar las acciones empresariales en impactar positivamente a nuestros grupos de interés y contribuir al logro de los Principios de RSE y Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS-.



El desarrollo de este tema material está alineado con los siguientes principios de RSE: I Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos, VII Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales, VIII Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y IX Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Así mismo, las acciones que se desprenden del desarrollo de este tema apuntan a los siguientes ODS: 1 Fin de la Pobreza, 2 Hambre Cero, 13 Acción por el Clima y 15 Vida de Ecosistemas Terrestres.

## b

### *i. dónde se produce el impacto*

El impacto se produce en poblaciones aledañas a la Central Hidroeléctrica URRÁ I, en el municipio de Tierralta (departamento de Córdoba-Colombia).

### *ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.*

Las comunidades vecinas fueron impactadas inicialmente al trasladarse de sus sitios de origen a los nuevos poblados construidos por la empresa URRÁ, debido a que el sitio donde habitaban se requería para adelantar las obras civiles de la central hidroeléctrica. A partir de entonces, la Empresa ha hecho presencia a través de la ejecución de programas enfocados al fortalecimiento productivo, a la estabilización social, a la promoción de la recreación, el deporte y la cultura, y al desarrollo de estilos de vida saludable en armonía con la naturaleza.

No aplica.

## **103-2 El enfoque de gestión y sus componentes**

En primer término, se identifican las necesidades de las comunidades, esto se realiza a través de reuniones y visitas que se efectúan en el área aledaña a la central hidroeléctrica. Los proyectos son construidos de manera participativa y sus resultados son socializados con las comunidades receptoras. En un principio, la empresa URRÁ financiaba el 100 % de las iniciativas productivas, al pasar el tiempo y verificarse la madurez de la gestión de estas comunidades, el mismo URRÁ facilitó la articulación con otros actores institucionales y no institucionales que hacen presencia en la zona, manteniéndose como cofinanciador principal de los proyectos.

Cada proyecto gestionado cuenta con objetivos, metas, indicadores y seguimiento por parte de la empresa y de los otros cofinanciadores. Al finalizar el proyecto se hace una evaluación de resultados donde participan los gestores de este y los miembros de la comunidad.

La Empresa URRÁ está comprometida con el fortalecimiento de sus grupos de interés, es por esto que impulsa el desarrollo de las capacidades de los vecinos de la central hidroeléctrica, mediante la ejecución de proyectos que generen nuevas oportunidades a los pobladores, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.

## C

### *i. Políticas*

Política de Responsabilidad Social Empresarial: En URRÁ S.A. E.S.P. promovemos la integración armónica de los recursos humanos, administrativos, ambientales, sociales y culturales de nuestro entorno, y estamos comprometidos con el respeto de los Derechos Humanos y el impulso de iniciativas que generen opciones y soluciones a nuestros grupos de interés dentro de un marco de acción ético y sostenible.

Política de Comunicación y Apertura Informativa: La Empresa URRÁ S.A. E.S.P. está comprometida en suministrar información veraz y oportuna sobre su gestión a los grupos de interés internos y externos, a través de diversos medios como herramienta para el mejoramiento de las relaciones con el entorno, el fortalecimiento de la imagen institucional y el apoyo a la construcción de una visión compartida que facilite el cumplimiento de los objetivos corporativos, enmarcada en el principio de circulación de información y transparencia.

Política de Gestión Integral: URRÁ S.A. E.S.P., enmarcada en principios de sostenibilidad ambiental, responsabilidad social y mejoramiento continuo, se compromete a generar y comercializar energía eléctrica, mejorando la eficacia de su Sistema de Gestión Integral, a través del cumplimiento de las especificaciones, la normatividad y otros compromisos voluntarios en gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo; para la satisfacción de los clientes y la prevención de la contaminación del medio ambiente, lesiones y enfermedades laborales.

Declaración pública y voluntaria de URRÁ S.A. E.S.P. sobre los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario: URRÁ S.A. E.S.P., en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que siempre ha acatado, continuará respetando y cumpliendo los principios y fundamentos que contienen los Derechos Humanos, plasmados principalmente en la Constitución Política de Colombia de 1991, Título II, de los Derechos, las Garantías y los Deberes; Capítulo 1, de los Derechos Fundamentales; Capítulo 2, de los Derechos Sociales, Económicos y Culturales; Capítulo 3, de los Derechos Colectivos y del Ambiente, en un todo conforme el desarrollo del objeto social para la cual fue creada la Empresa y dentro del marco de los postulados de la Buena Fe en los términos del Artículo 83 de la Constitución Nacional e igualmente en aplicación de su Capítulo 5, de los Deberes y Obligaciones, en la medida en que toda persona está obligada a cumplir la Constitución y las leyes.

También continuará acatando las reglas determinadas por el Derecho Internacional Humanitario -DIH-. En razón de lo anterior, URRÁ S.A E.S.P. no obstante haberse suscrito en el año 2006 al Pacto Global de Responsabilidad Social Empresarial, reafirma su voluntad de respetar, promover, proteger y cumplir con los postulados de los Derechos Humanos de acuerdo con los principios consagrados en la Constitución Política de Colombia y en las leyes, tratados internacionales ratificados por Colombia, tales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención Americana de Derechos Humanos, las declaraciones de la OIT, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, así como los postulados del DIH, por lo mismo, velará porque cada miembro de los grupos de interés de la Empresa, conozca, comprenda y ejerza sus actividades diarias con respeto por los Derechos Humanos y el DIH.

## ***ii. Compromisos***

Continuar gestionando proyectos de fortalecimiento productivo y articular la gestión de financiación con otros entes institucionales y no institucionales que hacen presencia en la zona.

## ***iii. Objetivos y metas***

Objetivos: Mejorar los ingresos de la población beneficiaria de los proyectos de fortalecimiento productivo. Metas: Aumentar el 10 % los ingresos de la población beneficiaria de los proyectos de fortalecimiento productivo.

## ***iv. Responsabilidades***

Enmarcados en la planeación estratégica de la empresa, somos responsables de dar cumplimiento a nuestras metas y objetivos. Los objetivos y metas son avalados por la Junta Directiva de la empresa.

## ***v. Recursos***

La inversión para la ejecución de proyectos de fortalecimiento de las unidades productivas en la vigencia 2018 es de \$ 2830091000 COP

## ***vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Línea Nacional 018000954411

Correo: [serv\\_cliente@urra.com.co](mailto:serv_cliente@urra.com.co)

Procedimiento para el manejo de las PQR

***vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Proyectos: "Establecimiento de un arreglo agroforestal con cultivos de plátano y maderables nativos como alternativa sostenible, con productores agrícolas de la zona", "Fortalecimiento de la producción y comercialización de tilapia roja en jaula flotante para pequeños productores piscícolas de Nueva Platanera, en el municipio de Tierralta", "Fortalecimiento de la producción de tilapia roja en jaula flotante en las veredas Nueva Platanera y Santana"

## **103-3 Evaluación del enfoque de gestión**

### **a**

***i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión***

Se evalúa mediante la medición de indicadores de gestión que se reportan anualmente al Plan de Gestión de la Empresa (Planeación Estratégica), donde se rinde cuentas a la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas y se establecen objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo.

***ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión***

La empresa alcanzó la meta de cofinanciación de seis proyectos dirigidos a la seguridad alimentaria de la población vecina a la Central Hidroeléctrica URRÁ I. La producción anual del año 2018 fue de 40.000 unidades por hectáreas, habiéndose incrementado en un 42,8 % con relación a la producción total del año 2017.

***iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.***

Ninguna modificación.

## GRI 413: Comunidades locales 2016

### 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

a

#### Porcentaje

100,0 %

#### Explicación (opcional)

La empresa ejecuta acciones voluntarias dentro del marco de la Responsabilidad Social enfocadas a mejorar la calidad de vida de sus grupos de interés (población campesina e indígena vecina a la central hidroeléctrica).

### 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales

a

#### *i. la ubicación de las operaciones*

Los proyectos de "Fortalecimiento de las unidades productivas de familias vecinas a la Central Hidroeléctrica URRÁ I", se desarrollaron en la zona de influencia del complejo hidroeléctrico en el reasentamiento Pasacaballos, sector Nueva Unión, Nuevo Oriente, Nuevo Ceibal, Santa Anita y Nueva Platanera.

#### *ii. las operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales*

No se presentó un impacto significativo en el desarrollo de los proyectos; sin embargo, durante su implementación, se detectó como uno de los inconvenientes presentados las disputas entre algunos de los productores por ejercer el liderazgo del grupo, originando fricción en las relaciones interpersonales que fueron dirimidas a través de la participación de los profesionales del área de Relaciones con la Comunidad de la empresa.